**BAB I**

**DESKRIPSI DAN PROSES BISNIS**

Toko Pojok 70 merupakan toko yang dimiliki oleh bapak Hartono Chandra dan ibu Enggal Retnowati. Toko ini terletak di Jl. Raya Tumpang no 68, Malang, Jawa Timur. Toko ini menyediakan pakaian bayi dan beberapa perlengkapan bayi, baju hamil serta fashion untuk anak – anak baik perempuan maupun laki – laki. Untuk setiap model produk diberikan kode – kode unik yang bertujuan untuk mengecek stok. Harga yang diberikan terhadap produk selalu sama dan tidak menjual secara grosir, jika pelanggan ingin membeli dalam jumlah yang banyak akan tetap dikenakan harga satuan. Harga diskon biasanya berlaku pada barang yang sudah lama namun masih belum laku atau barang yang sudah tinggal 1 item, bisa juga owner memberikan diskon sebesar jumlah yang diinginkan oleh owner.

Untuk fashion anak – anak biasanya 1 model outfit ataupun sepatu hanya ada 1 item per ukuran dan berbeda warna, dan khusus untuk pakaian anak dan sepatu tidak ada restock karena biasanya fashion pasti mengikuti tren begitu juga untuk aksesoris anak – anak seperti bando, kaos kaki, topi, dsb. Untuk item – item seperti baju bayi, gendongan, tas bayi biasanya ada restock karena tidak begitu banyak perubahan model. Kode – kode yang digunakan untuk item – item yang restock sama, kecuali berbeda model dan pola, sedangkan untuk item yang tidak ada restock maka akan selalu mendapat kode barang yang baru. Untuk kode barang bisanya ditentukan dari kategori item tersebut.

Produk didapat dari 3 macam supplier, yaitu supplier yang pertama adalah supplier dari pabrik – pabrik, toko – toko grosir dan supplier yang keliling. Untuk supplier yang dari pabrik, proses pembelian barang biasanya memesan barang terlebih dahulu melalui sales dari pabrik tersebut. Sistem pembayaran dapat dibayar lunas, langsung saat itu juga ketika melakukan pemesanan atau hutang yang dibayar sesuai tanggal yang ditetapkan. Pengiriman barang oleh pabrik dilakukan dengan 2 cara yaitu pengiriman dengan transportasi pabrik atau pengiriman melalui ekspedisi yang biaya kirimnya tetap ditanggung oleh pabrik. Sedangkan di toko – toko grosir pemesanan item dilakukan melalui contact Whatsapp, supplier memberikan foto – foto barang kemudian foto – foto item yang dipilih dikirim kembali sebagai item yang dipesan. Untuk pembayaran dilakukan ketika barang yang dibeli telah sampai atau ada beberapa supplier yang bisa membayar dengan menghutang. Pengiriman barang oleh toko – toko grosir biasanya dikirimkan melalui ekspedisi yang biaya kirim nya sepenuhnya ditanggung oleh retail ini. Dan untuk supplier yang keliling mereka membawa barang dagangan mereka dan kemudian owner memilih barang – barang yang akan dijual, pembayaran dari pembelian barang ini dapat dibayar langsung lunasa atau menghutang. Setelah barang yang dibeli datang, owner dan pegawai akan mengecek barang apakh ada kesalahan pengiriman barang atau barang – barang cacat. Jika barang tidak sesuai dengan apa yang dipesan atau terdapat cacat pada barang tersebut, maka barang itu akan di retur kepada supplier. Jika membutuhkan pengiriman maka owner akan mengirim melalui ekspedisi yang biasa pengirimannya ditanggung oleh owner.

Untuk proses transaksi penjualan, customer datang untuk memilih barang yang diinginkan, kemudian langsung diberikan ke kasir yang ditangani sendiri oleh kedua owner atau secara online melalui website. Barang – barang yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan, owner hanya memperbolehkan untuk tukar ukuran dan tidak boleh tukar ke model yang lain. Jika ada produk yang cacat namun tidak di retur maka owner akan memberikan potongan harga jika customer bersedia mengambil barang tersebut. Tukar barang diperbolehkan apabila sebelum melakukan transaksi telah ada persetujuan antara customer dan owner bahwa barang yang dibeli akan boleh ditukarkan dengan kondisi tertentu. Owner akan memberikan jangka waktu penukaran hanya 1 hari saja.

Pegawai dari Toko ini sering berganti – ganti, pegawai tidak memiliki jobdesc yang jelas. Biasanya pekerjaannya membersihkan toko, merapikan baju – baju, melayani pelanggan dan pekerjaan – pekerjaan lainnya yang ditugaskan oleh owner kepada pegawai. Untuk kasir hanya boleh ditangani oleh owner. Pembukuan, penulisan nota, pengaturan harga, penulisan stok semuanya diatur oleh owner.

**BAB II**

**ERD**

**BAB III**

**STRUKTUR DAN ISI TABEL**

**3.1 Struktur Tabel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Tabel** | **Struktur Tabel** |
| Category |  |
| Customer |  |
| Delivery |  |
| Delivery\_Details |  |
| Ekspedisi |  |
| Payment\_Method |  |
| Product |  |
| Product\_detail |  |
| Review |  |
| Transaction |  |
| Transaction\_detail |  |
| User\_voucher |  |
| Voucher |  |
| Voucher\_type |  |
| Voucher\_used |  |
| Wishlist |  |

**3.2 Isi Tabel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Tabel** | **Isi Tabel** |
| Category |  |
| Customer |  |
| Delivery |  |
| Delivery\_Details |  |
| Ekspedisi |  |
| Payment\_Method |  |
| Product |  |
| Product\_detail |  |
| Review |  |
| Transaction |  |
| Transaction\_detail |  |
| User\_voucher |  |
| Voucher |  |
| Voucher\_type |  |
| Voucher\_used |  |
| Wishlist |  |